

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
(ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)
о предоставлении услуг международной почтовой доставки сервисом myMeest**

MEEST Polska Sp. z o.o. (далее - «Исполнитель») предоставляет услуги физическому лицу (далее «Заказчик») по международной почтовой доставке товаров через on-line сервис myMeest, приобретенных физическим лицом у Продавца с организацией доставки на адрес склада Международного представительства в соответствии с условиями настоящего Публичного договора.

1. Общие положения.

- 1.1.** Настоящий Договор заключается путем предоставления полного и безусловного согласия (акцепта) Заказчика на заключение Договора в полном объеме, без подписи письменного экземпляра Договора Сторонами.
- 1.2.** Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 633, 641, 642 Гражданского кодекса Украины и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 1.3.** Заказчик подтверждает факт ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Договора и Стандартными Условиями Сервиса myMeest в полном объеме путем акцепта.
- 1.4.** Акцептом этого Договора публичной оферты считается регистрация Заказчика в личном кабинете на веб-сайте Исполнителя <https://mymeest.com/ru> или через мобильное приложение: для Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.meest.mymeest.app&hl=uk>; для IOS - <https://apps.apple.com/us/app/mymeest/id1509221073>
- 1.5.** Заключая этот договор Заказчик автоматически соглашается с полным и безусловным принятием положений этого Договора и стандартных Условий Сервиса myMeest, которые являются неотъемлемой частью Договора.

2. Термины и определения.

- 2.1. Договор публичной оферты** - публичный договор, образец которого размещен на Веб-сайте https://ua.mymeest.com/uploads/elFinder/oferta/publichnyy_dohovor.pdf
- 2.2. Акцепт** – предоставление Заказчиком полного и безусловного согласия на заключение настоящего Договора в полном объеме, без подписи письменного экземпляра Договора Сторонами.
- 2.3. Услуги** – Услуга или несколько услуг в сфере международной доставки (а именно - услуги по доставке международных почтовых отправлений, их прием на складе, оформление и пересылка по запросу Заказчика), предоставляемых Исполнителем, и указанные в соответствующем разделе Сайта Исполнителя <https://mymeest.com/country/ru>
- 2.4. Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, которое акцептовало Договор через сайт Исполнителя или провело акцептацию путем регистрации через мобильное приложение сервиса (в соответствии с п. 1.4.)
- 2.5. Исполнитель** – MEEST Polska Sp. z o.o., предоставляющая услуги международной почтовой доставки.
- 2.6. МПО** – Международные почтовые отправления, упакованные и оформленные в соответствии с требованиями актов Всемирного почтового союза и Правил предоставления услуг почтовой связи, принимаются для пересылки за пределами Украины, поступают в Украину, а также перемещаются по территории Украины транзитом оператором почтовой связи СП «Росан».
- 2.7. Место международного почтового обмена (далее - ММПО)** - производственное подразделение предприятия почтовой связи, которое осуществляет: обработку МПО; предъявляет их таможенному органу для осуществления таможенного контроля и таможенного оформления;

отправления по назначению.

2.8. Отправление – товары (кроме запрещенных законодательством Украины и страной Продавца/отправителя), упакованы и подготовлены к пересылке в соответствии с требованиями законодательства страны Продавца и Украины, принимаются от Продавцов, обрабатываются и пересылаются Исполнителем по заказу Клиента в страну назначения выбранную Клиентом, с массой «брутто» в пределах установленных стандартов и требований Исполнителя.

2.9. Заказ – материальный субъект, приобретенный Заказчиком у Продавца или доставлен на склад международного представительства на имя Заказчика от физического лица без процедуры покупки, что зарегистрирован надлежащим образом в личном кабинете пользователя.

2.10. Международное представительство - склад, адрес которого указывается Заказчиком для доставки Заказа и доступен на веб-сайте по ссылке <https://mymeest.com/ru/address>

2.11. Продавец – любое физическое или юридическое лицо, которое за соответствующее вознаграждение предоставляет услугу передачи (продажи) товара и/или организации его доставки на склад Международного представительства.

2.12. Отбор – услуга приема-передачи Отправления от пункта забора транспортной компании или представительства отправителя, выбранной Продавцом и/или Заказчиком, представителю Исполнителя.

2.13. "НЕГАБАРИТ" – Отправление, вес и/или габариты которого превышают утвержденные в компании предельные габаритно-весовые параметры груза, и поэтому пересылаются исключительно по предварительному информированию со стороны Заказчика и подтверждению стороной Исполнителя и возможностью расконсолидации данного груза на отдельные Отправления, каждое из которых не превышает максимально допустимые вес и габариты.

2.14. Получатель – исключительно физическое лицо, которое является конечным получателем Отправления, определенное Заказчиком в личном кабинете пользователя на момент оформления Заказа для отправки в страну назначения.

2.15. Дополнительная услуга – услуга, которая не может быть предоставлена самостоятельно, а только в качестве дополнения к основной услуге.

2.16. Личный кабинет – Интернет-сервис для самостоятельного ведения логистической деятельности Заказчиками в системе сервиса myMeest, предусматривающий предварительную регистрацию по ссылке <https://mymeest.com/ru> или <https://my.meest.us/ru/signup>

2.17. CN23 – бланк таможенной декларации, который формируется автоматически в личном кабинете пользователя путем консолидации данных, внесенных Заказчиком при регистрации Заказа.

2.18. Компания перевозчика – транспортно-логистическая компания, осуществляющая поручение переданных Исполнителем Отправлений конечному Получателю в стране назначения.

2.19. Стандартные Условия Сервиса myMeest (далее - СУС myMeest) - совокупность положений и инструкций использования личного кабинета, которые регулируют условия функционирования данного сервиса.

2.20. Сервис myMeest – совокупность услуг, продуктов и программного обеспечения, предложенных Исполнителем на сайте <https://mymeest.com/ru>

2.21. Не идентифицированный товар – заказ, прибывший на склад международного представительства без его предварительной регистрации в личном кабинете Заказчиком и без данных для его идентификации в сопроводительных документах. Автоматически заносится в реестр потерянного груза.

2.22. «Send in one click» – быстрое оформление посылки, которое предусматривает отправку товара сразу после поступления на склад без возможности консолидации и других дополнительных услуг (за исключением дополнительной упаковки).

2.23. Трек номер – номер для отслеживания Заказа, который предоставляет компания перевозчика после приема Заказа для его доставки.

2.24. Номер Заказа – уникальный номер Заказа, который предоставляет магазин/продавец после оформления Заказчиком покупки.

3. Предмет договора.

3.1. Исполнитель обязуется на условиях и в порядке, определенных Договором и СУС myMeest, предоставить Заказчику услуги международной доставки (а именно - услуги по приему и обработке Заказов на складах международных представительств, дополнительные услуги, указанные в п. 3.2 настоящего договора, но не исключено, и услуги по доставке отправления заказчику), а Заказчик обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и СУС myMeest, принять и оплатить заказанные услуги.

3.2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, указываются в Договоре и/или СУС myMeest, размещенные на Сайте и включают (в том числе, но не исключают):

3.2.1. предоставление Заказчику адреса склада международного представительства, для организации доставки Заказов, приобретенных у Продавца по указанному адресу;

3.2.2. процедуру принятия Заказов на складе международного представительства;

3.2.3. процедуру обработки Заказов, включая применение всех видов дополнительных услуг, предусмотренных Договором, но не исключая, их хранение и отгрузку;

3.2.4. процедуру доставки Отправления из склада международного представительства в ММПО Украины в г. Львов;

3.2.5. процедуру передачи Отправления из ММПО в Компанию перевозчика для обеспечения доставки Отправления Получателю в Украине;

3.2.6. процедуру таможенного оформления Отправления;

4. Права и обязанности Исполнителя.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. выполнять условия данного Договора;

4.1.2. предоставить Заказчику услуги надлежащего качества, определенные данным договором;

4.1.3. информировать Заказчика об актуальных Услугах и условиях их предоставления на веб-сайте <https://mymeest.com/ru/country>;

4.1.4. проводить возмещения причиненных убытков в соответствии с решением по рекламации, оформленной Заказчиком.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по Договору в случае нарушения Заказчиком условий Договора;

4.2.2. получить от Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг;

4.2.3. привлекать третьих лиц для обеспечения предоставления услуг в рамках Договора (в том числе, но не исключительно, экспедиторов, перевозчиков, таможенных брокеров), без согласования со стороной Заказчика;

4.2.4. изменять условия предоставления услуг и их тарификацию, путем публикации соответствующей информации на официальном Сайте и/или уведомления Заказчика через кабинет пользователя или любой другой канал коммуникации, указанный при регистрации;

4.2.5. менять положения Договора и СУС в одностороннем порядке, путем обновления их на официальном Сайте.

4.2.6. запрашивать дополнительные документы, подтверждающие личность Заказчика и/или Получателя и законность совершенных покупок и пользования платежной картой. Указанная мера применяется избирательно и может быть, в частности, направлена на предотвращение мошеннических действий с платежными карточками.

4.2.7. другие права в соответствии с действующим законодательством Украины и Договором.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязан:

- 5.1.1.** ознакомиться с положениями Договора и СУС на момент регистрации на сайте Исполнителя или в мобильном приложении;
- 5.1.2.** своевременно оплатить и получить услуги на условиях Договора;
- 5.1.3.** пользоваться личным кабинетом и мобильным приложением, соблюдая СУС myMeest;
- 5.1.4.** предоставить Исполнителю информацию о содержании/характеристике Заказа и другую информацию по запросу Исполнителя или Международного представительства;
- 5.1.5.** возместить убытки, причиненные Исполнителю или третьим лицам, привлеченные Исполнителем для обеспечения предоставления услуг в рамках данного договора, путем предоставления ложной информации о содержании/характеристике Заказа или персональных данных пользователя личного кабинета;
- 5.1.6.** придерживаться перечня запрещенных к перевозке товаров и единолично нести ответственность за корректность декларирования информации по содержанию/ характеристике товара.

5.2. Заказчик имеет право:

- 5.2.1.** На получение услуг в соответствии с условиями Договора;
- 5.2.2.** Запрашивать у Исполнителя информацию о предоставлении последним услуг, предусмотренных Договором..
- 5.2.3.** Запрашивать у Исполнителя возможность предоставления дополнительных услуг, не предусмотренных условиями настоящего договора.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты.

- 6.1.** Информация о текущей стоимости основных и дополнительных услуг отражается на официальном сайте сервиса Исполнителя <https://mymeest.com/ru/country>. Конечная стоимость Отправления формируется путем суммирования всех основных и дополнительных услуг и формирования соответствующего счета в личном кабинете.
- 6.2.** Оплата Заказчиком услуг сервиса myMeest осуществляется путем пополнения баланса в Личном кабинете через платежную систему eCard согласно условиям данной платежной системы. Пополнение баланса в Личном кабинете возможно банковскими картами Visa и MasterCard или с помощью Google Pay.
- 6.3.** В исключительных случаях, по согласованию со стороны Исполнителя, оплата отдельных дополнительных услуг непосредственно Международному представительству возможна через PayPal, на лицевой счет определенного Международного представительства.
- 6.4.** Стоимость услуг по международной доставке Отправления, подлежащих уплате Заказчиком, формируется в личном кабинете в валюте единой валюте USD, независимо от склада Международного представительства, где было осуществлено оформление этого Отправления.
- 6.5.** Конвертация валюты в пределах одного Личного кабинета, в случае некорректного пополнения баланса со стороны Заказчика, или наличия на балансе остаточных средств в другой валюте (GBP / EUR), происходит отделом сопровождения support@mymeest.com, после получения последним письменного запроса на конвертацию от Заказчика, по кросс-курсу НБУ в день ее проведения.
- 6.6.** В случае некорректного пополнения баланса личного кабинета со стороны Заказчика, последний, при необходимости возврата средств в размере полной суммы пополнения, должен обратиться в службу поддержки support@mymeest.com.
- 6.7.** В случаях, когда со стороны сервиса myMeest согласовано возврата средств с баланса в личном кабинете Заказчика, путем получения письменного запроса от последнего на support@mymeest.com, такое возвращение осуществляется только на ту платежную карточку,

которой проводилась операция пополнения баланса личного кабинета Заказчика.

6.8. Расчет стоимости услуг доставки Отправления из склада Международного представительства в страну поручение проводится по фактическому весу сформированного Отправления после его обработки работниками склада по указанию Заказчика, с учетом веса упаковки.

6.9. Конечная стоимость доставки сформированного Отправления включает в себя стоимость услуги доставки и дополнительных услуг, которые были указаны Заказчиком при формировании этого Отправления и/или были добавлены автоматически (п. 6.2.1. СУС myMeest).

7. Ответственность сторон и разрешение споров.

7.1. Общие положения.

7.1.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

7.1.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Под форс-мажорными обстоятельствами следует понимать войны, стихийные бедствия, блокады, землетрясения, карантинные ограничения, наводнения, акты органов государственной власти, резидентом которой является Заказчик, или государства, резидентом которого является Исполнитель (в том числе Международные представительства, указанные в СУС в перечне п.3.2.), препятствующих выполнению сторонами обязательств. Сторона, которая находится под влиянием форс-мажорных обстоятельств, должна в течение 24 часов с момента их возникновения сообщить об этом письменно другую сторону. Возникновение и действие форс-мажорных обстоятельств должны быть подтверждены справкой торгово-промышленной палаты или иного уполномоченного государственного органа.

7.1.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.1.4. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

7.2. Ответственность Исполнителя.

7.2.1. Ответственность Исполнителя ограничивается следующим:

7.2.1.1. В случае повреждения Отправления по вине Исполнителя, последний уплачивает Заказчику компенсацию в размере суммы, установленной отделом рассмотрения претензий компании перевозчика, выбранной Заказчиком при оформлении данного Отправления или компании Исполнителя, в пределах его задекларированной стоимости;

7.2.1.2. В случае потери Отправления по вине Исполнителя, последний уплачивает Заказчику компенсацию в размере задекларированной суммы, но не более 100 EUR, (или суммы эквивалентной 100 EUR), и стоимость доставки данного Отправления в страну Получателя в случае ее уплаты Заказчиком;

7.2.1.3. В случае задержки доставки Отправления в ММПО Украины по вине Исполнителя без предварительного информирования (п.7.12), последний должен компенсировать Заказчику 10% от стоимости услуг за перевозку этого Отправления (без учета стоимости дополнительных услуг) за каждый день просрочки, но не более 100% стоимости услуги доставки.

7.2.1.3.1. Компенсация стоимости услуги доставки производится путем зачисления данной суммы на баланс личного кабинета Заказчика.

7.2.1.4. Ответственность Исполнителя за сохранение Отправления прекращается с момента его вручения Получателю Компанией перевозчиком.

7.2.2. Исполнитель не несет ответственности за:

7.2.2.1. Недостачу груза или несоответствие вложения описания при целостности внешней упаковки;

7.2.2.2. Повреждение или внутреннюю нехватку заказа, которые произошли вследствие несоблюдения Заказчиком или Продавцом требований по его упаковке или маркировки;

7.2.2.3. Несоблюдение сроков доставки Отправления в ММПО Украины из-за ненадлежащего

оформления Отправления в Личном кабинете, регулирующего СУС myMeest;

7.2.2.4. Несоблюдение сроков доставки Отправления на период действия в государстве в целом и/или регионе получателя или регионе местонахождения склада Международного представительства, что осуществляет отгрузку и/или выступает транзитным складом, в частности действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе задержку на пограничных пропускных пунктах, неблагоприятных и сложных погодных условий, препятствующих обеспечению Исполнителем соблюдения обязательств по своевременной доставке Отправления;

7.2.2.5. Повреждение Отправления, которые произошли в результате поступления Заказа на склад Международного представительства и/или его передачи к перевозке, после оформления Заказчиком, без указания в товарно-сопроводительных документах его особых свойств, требующих особых условий или мер для его сохранения при перевозке или хранении;

7.2.2.6. Потерю Отправления (его части), если будет установлено, что такой факт был зафиксирован после вручения Отправления получателю, но при этом были соблюдены следующие условия: Заказ принят и поручено Отправление с соблюдением всех установленных требований, при этом отсутствует внешнее повреждение его упаковки;

7.2.2.7. Повреждения груза при его транспортировке, что было обусловлено переупаковкой заказа при его разделении и/или удалении дополнительной упаковки по запросу или по согласованию стороны Заказчика.

7.2.2.8. За косвенные убытки или упущенную Заказчиком выгоду/прибыль, независимо от характера их происхождения.

7.3. Ответственность Заказчика.

7.3.1. Ответственность Заказчика ограничивается следующим:

7.3.1.1. Заказчик в полном объеме несет единолично ответственность за все негативные последствия (повреждение заказа, деформацию и др.) В случае использования Продавцом ненадлежащей упаковки отправления (упаковка, не соответствует особенностям отправления, его весу или установленным стандартам, техническим условиям и требованиям к упаковке отправления) и отсутствию специальной маркировки.

7.3.1.2. Заказчик несет полную ответственность за убытки, причиненные третьим лицам, отправка которых перевозились или хранились вместе с таким отправлением, содержащее во вложении любого типа химические вещества, кислоты или другие опасные соединения.

7.3.1.3. В случае применения финансовых санкций, штрафов или других финансовых взысканий, предусмотренных Таможенным кодексом Украины и другими нормативными актами Украины к Исполнителю и/или привлеченных им третьих лиц (согласно п. 4.2.3), обусловленных предоставлением Заказчиком неполной и/или недостоверной информации и документов, осуществление других нарушений со стороны Заказчика, а также в связи с несвоевременным предоставлением Заказчиком необходимых для декларирования документов и информации, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю штраф в размере, равном сумме финансовых взысканий, примененных к Исполнителю, или сумме штрафа, наложенного на третье лицо привлеченного Исполнителем или иных видов финансовой ответственности, примененных к Исполнителю или привлеченных третьих лиц.

7.3.1.4. В случае установления, при поручении груза Компанией перевозчиком, отсутствия части или полного содержания отправления при условии целостности упаковки и отсутствия услуги консолидации, ответственность возлагается на сторону Заказчика или продавца.

7.3.1.5. Услуги считаются предоставленными Заказчику с момента получения Заказчиком или Получателем сложившейся посылки в Украину.

7.3.1.6. Заказчик в полном объеме несет единолично ответственность за содержание заказов, соответствие фактического содержания задекларированным данным и соблюдения перечня запрещенных к пересылке товаров, который регулируется таможенным законодательством Украины и страны отправителя и/или продавца.

8. Срок действия Договора.

8.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчиком персонального кабинета на сайте Исполнителя <https://mymeest.com/ru> или через мобильное приложение Исполнителя (указанный

в п. 1.4.).

8.2. Договор и/или СУС myMeest может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Единственная актуальная версия Договора размещена по адресу https://ua.mymeest.com/uploads/elFinder/oferta/publiczny_dohovor.pdf

Продолжение использования услуг сервиса Заказчиком после изменения текущих условий Договора, будет размещено на сайте Исполнителя и будет расцениваться как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

8.3. Текущая редакция Договора автоматически аннулирует условия, предусмотренные предыдущей редакцией.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Заказчику в случае нарушения последним любого условия настоящего Договора.

8.5. Срок действия договора ограничивается выполнением Сторон всех обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

9. Защита персональных данных.

9.1. Исполнитель обязуется уважать право на конфиденциальность Заказчика и/или посетителя собственного сайта. Персональная информация о каждом из наших Заказчиков надежно хранится в базе данных myMeest и защищена согласно ЗУ «О защите персональных данных».

9.2. Заказчик, путем регистрации на сайте Исполнителя, автоматически дает согласие на обработку персональных данных (любой информации, зафиксированной им в личном кабинете, в том числе, но не исключительно информации о фамилии, собственном имени, отчестве, паспортных данных, номеров контактных телефонов и т.п. (далее - Персональные данные)) с целью:

- Идентификации Заказчика на сайте Исполнителя
- Обработки, выполнения и доставки заказов/посылок
- Отслеживание и подтверждения заказов/посылок
- Управление программами лояльности, акциями и специальными предложениями
- Маркетинга, опросы и рекламы товаров и услуг
- Проведение исследований и анализа
- Создания и управления счетами и платежами Заказчика
- Обеспечение общения между нашими представителями и заказчиками (в соответствии с п. 4.2.3)
- Улучшение сервиса

9.3. Исполнитель обязуется сохранять информацию Заказчика до тех пор, пока существует аккаунт Заказчика и активный счет. Для клиентов myMeest исполнитель использует законные и разумные меры безопасности для защиты личной информации и соответствующим образом ограничиваем доступ к ней.

10. Реквизиты Исполнителя.

Meest Polska Sp. z o.o.
39-200 Dębica, ul. Drogowców 7
NIP: 872-22-67-231
E-MAIL: info@meestpolska.pl
TEL: +48 146-818-484

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ СЕРВИСА myMEEST

1. Общие положения.

1.1. Стандартные условия сервиса (далее СУС) – разработаны Исполнителем для регулирования и стандартизации пакета услуг по оформлению и пересылке международных почтовых отправлений..

1.2. Зарегистрировав заказ в личном кабинете, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с положениями Условий и Договора Публичной Оферты.

1.3. Положение СУС имеют более высокий приоритет чем положения Договора Публичной Оферты.

2. Регистрация аккаунта и верификация данных.

2.1. Для начала работы с сервисом myMeest, Заказчику необходимо зарегистрировать учетную запись через сайт Исполнителя или установить мобильное приложение Исполнителя, осуществив прямую регистрацию и верифицировать платежную карточку.

2.1.1. Процедура верификации платежной карточки предусматривает взывание произвольной суммы с карточки Заказчика для проверки доступа последнего к движению средств по данной карточке.

2.1.2. Для верификации платежной карточки Заказчику необходимо внести следующие данные:

- номер карточки
- дату действия карточки
- сус код
- имя и фамилию владельца карточки
- адрес регистрации банковской карточки

2.2. Проведя регистрацию аккаунта, Заказчик подтверждает факт согласования со всеми, без исключения, условиями СУС и Публичной оферты.

2.3. Стандартная процедура регистрации предусматривает внесение Заказчиком электронной почты, которая в дальнейшем будет логином для входа, будет использоваться подтверждения пароля, согласования с условиями использования услуг и соглашения на обработку персональных данных.

2.4. По факту внесения данных, указанных в п.2.3. СУС, система сервиса сгенерирует письмо для подтверждения регистрации по электронной почте Заказчика.

2.5. Заказчику будет присвоен персональный идентификатор (далее ID номер) в формате 6-ти цифр: XXXXXX. ID номер - основной идентификатор пользователя сервиса myMeest.

2.6. Заказчик может зарегистрировать только один аккаунт, в случае выявления дубляжа Исполнитель оставляет за собой право удаления одного из аккаунтов в одностороннем порядке с дополнительным информированием заказчика.

2.7. С момента получения Заказчиком ID номера, Исполнитель предоставляет последнему право на использование адресов Международных представительств для организации доставки по этим адресам оформленных заказов на сайте продавца.

2.8. Для завершения процедуры регистрации учетной записи, Заказчику необходимо заполнить данные профиля, указав:

- фамилию, имя и отчество
- дату рождения
- пол
- язык для генерирования уведомлений
- адрес проживания
- электронную почту
- мобильный телефон

2.9. Для возможности регистрации товаров на складе Германского представительства, Заказчику необходимо пройти процедуру верификации документов, загрузив соответствующие страницы паспорта (первая страница с фото и страница с адресом регистрации) в разделе «Профиль» - «Документы».

2.9.1. Для физических лиц, не являющихся гражданами Украины, необходимо загрузить вид на жительство, при условии, что данный документ содержит информацию об адресе регистрации на территории Украины или дипломатический паспорт.

2.9.2. Срок процедуры верификации составляет 24 часа. В случае несоответствия предоставленных данных востребованным, Заказчика будет уведомлен в течение этого срока письмом по электронной почте.

2.9.3. К моменту верификации паспортных данных любые действия в пределах склада Германии в личном кабинете для Заказчика недоступны.

3. Порядок оформления покупки и ее регистрации в кабинете.

3.1. Для оформления покупки Заказчику необходимо пройти регистрацию на сайте продавца, указав в поле ФИО свои данные и персональный ID, заполнив другие необходимые поля, добавить в корзину выбранный товар и произвести оплату товара.

3.2. Заказчик обязан обеспечить доставку оплаченного товара на актуальный адрес склада Международного представительства в формате:

3.2.1. Meest Polska:

Imię	Ваше имя + id номер (латиницей)
Nazwisko	Ваша фамилия (латиницей)
Ulica	ul. Drogowców
Nr domu / lokalu	7/2
Kod pocztowy	39-200
Miasto	Dębica
Nr telefonu	48146818484

3.2.2. Meest UK:

First name	Ваше имя + id номер
Surname	Ваша фамилия
Country	United Kingdom
Adress line 1	Unit 2 Cromwell industrial estate
Adress line 2	Staffa road
Town/City	London
Postcode	E10 7QZ
Phone number	447466781869

3.2.3. Meest Germany:

Vor-und Nachname	Ваше имя и фамилия + id номер
Firmen name	Meest Germany GmbH
Strabe und Hausnummer	Langenhahner Strasse 41a
Stadt	Westerburg

Postleitzahl	56457
Land	Deutschland
Telefon nummer	+49(2663)911756

3.2.4. Meest France:

Prenom	Ваше имя + id номер
Nom	Ваша фамилия
Rue	rue Paulin de Nole
Nr la maison	18
Le code posta	33440
Ville	Ambarès-et-Lagrave
Telephone	+33758494170

3.2.5. Meest Spain:

Nombre	Ваше имя + id номер
Apellidos	Ваша фамилия
Dirección	Calle Tórtola 10-12
Código postal	28946
Localidad	Fuenlabrada
Provincia	Madrid
País	España
Teléfono	+34660514646

3.2.6. Meest Portugal:

Nome complete	Svitlana Usenko + Ваша фамилия, имя и id номер
Rua	Lisboa, Rua Dr. Egas Moniz, 25B
Codigo Postal	2675 -334
Cidade	Odivelas
País	Portugal
Tele movel	215 834 809

3.2.7. Meest Italy:

Nome	Ваше имя + id номер
Cognome	Ваша фамилия
Indirizzo	Via Ostiense
Numero civico	37
CAP	00154
Citta'	Roma
Nazione	Italy
Provincia	(RM) Rome
Telefono	+39 347 466 2968

3.2.8. Meest Turkey:

Isim	Ваше имя + id номер
Soyadı	Ваша фамилия
Şirket Adı	CDEK EXPRESS KARGO ANONİM ŞİRKETİ
Sokak	Seçkin Sk. 3-4 /A , Dap Yapı,Z ofis
Alan	merkez mahallesi
Ilce	Kağıthane
Şehir	Istanbul
Index	34406
Ülke	Turkey
Telefon	+90 (549) 823 0612

3.2.9. Meest Czehia:

Jméno	imya
Příjmení	familia + ID
UliceK	Office Na pískách 1266/65
Město	Praha
PSČ	16000
Telefon	+420 725 100 200
Země	Česká republika

3.3. После получения номера для отслеживания покупки от компании перевозчика, Заказчику необходимо провести регистрацию данного номера в личном кабинете пользователя, заполнив соответствующую форму во вкладке «Заказ» или воспользовавшись услугой «Send in one click».

3.3.1. Исключением для регистрации трек номера есть склад представительства Испании и Португалии. Для этих стран Заказчик должен зарегистрировать номер заказа, который предоставляет Продавец.

3.4. Декларирование стоимости заказа осуществляется в трех валютах, в зависимости от страны оформления покупки. Для декларирования доступны следующие валюты:

USD - для международного представительства Турции

GBP - для международного представительства Великобритании

EUR - для остальных международных представительств Европы

3.5. Трек номер или номер заказа (в соответствии с п.3.3.1.) Должен быть зарегистрирован в срок не позднее срока фактической доставки товара с этим трек номером/номером заказа на склад Международного представительства.

3.5.1. Исполнитель не несет ответственности за задержку идентификации товара, что была вызвана несвоевременной регистрацией этого товара Заказчиком в личном кабинете.

3.6. Данные Заказчика, указанные в личном кабинете (а именно ФИО) должны соответствовать данным, указанным при оформлении покупки Заказчиком на сайте продавца и будут использованы Продавцом и/или транспортной компанией для доставки этой покупки на склад Международного представительства.

3.7. Если данные Заказчика и данные Получателя заказа, следует на склад Международного представительства, отличаются (за исключением п. 3.2.б.) Представитель Исполнителя оставляет за собой право:

3.7.1. отказать от получения такого заказа при попытке его поручения на склад Международного представительства;

3.7.2. вернуть такой товар продавцу без предварительного согласования с Заказчиком;

3.7.3. запросить у Заказчика паспортные данные владельца личного кабинета и лица, что будет указана Получателем такого заказа, документы, подтверждающие факт покупки данного заказа, для проведения процедуры идентификации владельца заказ.

3.8. Склады myMeest не принимают посылки с отсрочкой оплаты. Некоторые интернет-магазины в Европе предоставляют возможность оплатить посылку по факту поручения. С такими посылками myMeest не работает. Все посылки, которые Заказчик отправляет на склад myMeest должны быть уже оплачены.

3.8.1. В случае доставки посылки с наложенным платежом на склад международного представительства, Исполнитель оставляет за собой право на временное блокирование личного кабинета пользователя, к фактической оплате Заказчиком этой покупки.

4. Перечень запрещенных к пересылке отправлений.

4.1. К перевозке в международных почтовых отправлениях (далее - МПО) принимаются исключительно те вложения, которые не содержат запрещенных к авиа перевозкам и перевозкам наземным транспортом товаров; товары, экспорт которых из страны продавца / отправителя и/или импорт в Украину не запрещен законодательством или Всемирной Почтовой Конвенцией.

4.2. МПВ не должно содержать вложений, пересылка которых ограничена законодательными актами/положениями страны Продавца/отправителя и/или Украины, нормативными документами, международными нормативами и актами, в том числе, но не исключительно:

- огнестрельное оружие и боеприпасы к нему, холодное оружие и другие предметы, специально предназначенные для нападения и обороны (кастеты, стилеты, баллончики с жидкостью паралитического действия и т.д.), взрывчатые, легковоспламеняющиеся или другие опасные вещества, военное снаряжение, если иное не предусмотрено законодательством;
- наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги и прекурсоры, включенные Комитетом по контролю за наркотиками при Минздраве в перечень наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов и прекурсоров, подлежащих специальному контролю в соответствии с законодательством, и радиоактивные вещества;
- предметы непристойного и аморального содержания;
- разрешения на право ношения оружия, трудовые книжки, военные билеты, паспорта и другие документы, удостоверяющие личность;
- товары, экспорт которых совершается с нарушением прав интеллектуальной собственности;
- предметы, которые составляют национальное, историческое или культурное достояние, определяется в соответствии с законами;
- семена и посадочный материал;
- пищевые продукты животного происхождения без термической обработки;
- пищевые продукты или другие товары, транспортировки которых требует соблюдения определенного температурного режима;
- живых животных, кроме пчел, пиявок, гусениц тутового шелкопряда, паразитов и истребителей вредных насекомых, предназначенных для исследования этих насекомых, которыми обмениваются официально определенные учреждения;
- продукты питания весом более 10 кг в одной посылке;
- товаров, подпадающих под определение 1-24 групп УКТ ВЭД, перемещаются (пересылаются) в адрес граждан, кроме продуктов питания общим весом не более 10 килограммов в упаковке (корм для животных подпадает под 1-24 группу УКТ ВЭД).

Запрещено пересылать воздухом:

- бенгальские огни и фейерверки;
- газы в любой упаковке, перцовые и слезоточивые газы в том числе:
- горючие жидкости, спирт
- духи, одеколоны, лаки для ногтей и волос и т.д.
- лакокрасочные изделия, любые краски и растворители к ним;
- любое топливо и пустые емкости от него;
- радиоактивные материалы;
- антикоррозионные вещества;
- очистители труб;
- вещества, богатые кислородом;
- емкости с аэрозолями;
- баллоны для подводного плавания;
- емкости для пропана;
- CO2 емкости;
- оружие и боеприпасы;
- порох;
- сухой лед;
- инструмент, работающий на топливе;
- зажигалки и заправки к ним;
- спички;
- аккумуляторы, блоки питания, батарейки;

- алкогольные напитки;
- автоамортизаторы, другие запчасти б / у или с присутствием смазочных жидкостей и материалов.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от приема к перевозке любого отправления, в случае возникновения подозрения на наличие в нем запрещенных вложений, вложений, которые могут содержать угрозу жизни/здоровью людей, приводить к повреждению или уничтожению других отправок, но не исключительно.

4.4. Заказчик должен возместить Исполнителю все убытки, штрафные/таможенные взыскания, или любые другие финансовые затраты, причиненные последнему из-за несоблюдения перечня запрещенных к перевозке вложений или любых других условий, указанных в СУС.

5. Идентификация и приема заказов.

5.1. Идентификация покупки Заказчика, которая прибыла на склад международного представительства, происходит путем сканирования трек-номера (штрих-кода), предварительно зарегистрированного Заказчиком в личном кабинете.

5.1.1. Процедура идентификации также предусматривает взвешивания покупки, прибывшей на склад и ее размещения в ячейке соответствующего размера для дальнейшей обработки или передачу в зону формирования отправки, если груз зарегистрирован клиентом как «Send in one click».

5.2. В случае отсутствия в базе зарегистрированного трек номера покупки со стороны Заказчика на момент его сканирования, представитель Исполнителя проведет процедуру идентификации по ID номеру.

5.2.1. Такой заказ будет зарегистрировано без описания содержания, количества единиц товара и с нулевой ценностью в личном кабинете, ID которого указан в сопроводительных документах.

5.2.2. Возможность оформления такого заказа стороной Заказчика будет доступна только после его редактирования, которое предполагает выбор категории товара, фиксацию ценности и количества единиц товара.

5.3. В случае отсутствия предварительно зарегистрированного трек-номера Заказчиком и ID последнего на коробке, такой заказ будет считаться «идентифицированным» и будет занесен в реестр «не идентифицированного» груза.

5.4. Для идентификации покупки после ее фактической доставки на склад международного представительства, Заказчику необходимо зарегистрировать трек-номер такой покупки в личном кабинете для ее перезаписи системой с базы «неидентифицированного груза» в кабинет Заказчика.

5.5. Бесплатный срок хранения покупки на складе международного представительства составляет 14 календарных дней с момента сканирования этой покупки в кабинет пользователя или в реестр не идентифицированных покупок (в соответствии с п. 5.3.).

5.6. Максимальный срок хранения покупки на складе составляет 3 календарных месяца. В случае отсутствия со стороны Заказчика запроса для идентификации такого заказа, ему будет присвоен статус «невыстребованный груз».

5.6.1. Груз со статусом «невыстребованный» передается для проведения процедуры утилизации.

5.6.2. Исполнитель не принимает к рассмотрению рекламации для возмещения стоимости «невыстребованного» груза или любых других косвенных убытков, причиненных Заказчику путем его утилизации.

6. Дополнительные услуги и заявка на оформление.

6.1. С момента сканирования покупки в кабинете Заказчика, последний имеет возможность оформить данную покупку для отправки в Украину.

6.2. Кроме стандартных услуг, предусматривающих сервис международной доставки Заказчик может применить к каждому Заказу дополнительные услуги склада.

6.2.1. Перечень стандартных услуг, применяемые по умолчанию:

6.2.1.1. Доставка

6.2.1.2. Хранение более 14 дней

6.2.1.3. Упаковка при консолидации

6.2.1.4. Превышение допустимого размера

6.3. Перечень дополнительных услуг регламентирован на каждом складе, и имеет соответствующую тарификацию и условия применения:

6.3.1. Meest Polska:

Расконсолидации на части - 1,15 USD за каждый новый трек номер

Фотоотчет - 3,45 USD

Упаковка большая - 5,70 USD

Упаковка средняя - 3,45 USD

Упаковка малая - 2,30 USD

Наклейка «Хрупкое» - 0,6 USD

6.3.2. Meest UK:

Консолидация – бесплатно, оплачивается только упаковки

Расконсолидации на части - 1,25 USD за каждый новый трек номер

Упаковка большая - 5 USD

Упаковка средняя - 3,75 USD

Упаковка малая - 2,5 USD

Усиленная упаковка - индивидуально, в зависимости от вида упаковки

Наклейка «Хрупкое» - 1,25 USD

Возврат товара в магазин – 6,25 USD

6.3.3. Meest Germany:

Консолидация - 1,5 USD за каждый трек номер

Упаковка большая - 5,7 USD

Упаковка средняя - 3,45 USD

Упаковка малая - 2,3 USD

Расконсолидации на части – 3,45 USD за каждый новый трек номер

Возврат товара в магазин – 3,45 USD

Усиленная упаковка – индивидуально, в зависимости от вида упаковки

Наклейка «Хрупкое» – бесплатно

6.3.4. Meest France:

Консолидация - 3,4 USD

Фотоотчет - 4 USD

Расконсолидации на части - 1,15 USD за каждый новый трек номер

Расконсолидации за список – 4,70 USD за каждый новый трек номер

Наклейка «Хрупкое» - 0,6 USD

Упаковка большая - 8 USD

Упаковка средняя - 5,7 USD

Упаковка малая - 3,4 USD

Забор из почтового отделения - 5,7 USD

Возврат товара в магазин - 8 USD

6.3.5. Meest Spain:

Консолидация - 3,4 USD с упаковкой

Расконсолидации на части - 1,15 USD за каждый новый трек номер

Забор в почтовом отделении - 5,7 USD

Забор в ТЦ TresAguas и Parquesur - 3,4 USD

Забор в других ТЦ - 5,7 USD
Наклейка «Хрупкое» - 1,15 USD
Оставить оригинальное упаковки - 3,4 USD
Фотоотчет - 3,4 USD

6.3.6. Meest Portugal:

Консолидация - 3,4 USD с упаковкой
Расконсолидации на части - 1,15 USD за каждый новый трек номер
Наклейка «Хрупкое» - 1,15 USD
Оставить оригинальное упаковки - 3,4 USD
Фотоотчет - 3,4 USD

6.3.7. Meest Italy:

Консолидация - 3,4 USD с упаковкой
Расконсолидации на части - 1,15 USD за каждый новый трек номер
Упаковка большая - 4 USD
Упаковка средняя - 2,85 USD
Упаковка малая – 1,7 USD
Усиленная упаковка – 4 USD
Наклейка «Хрупкое» - 0,6 USD
Фотоотчет - 4 USD
Возврат товара в магазин - 8 USD

6.3.8. Meest Turkey:

Консолидация - 0,6 USD за каждую позицию без коробки
Упаковка большая – 3,00 USD
Упаковка средняя – 2,10 USD
Упаковка малая – 1,85 USD
Наклейка «Хрупкое» – 0,5 USD
Расконсолидация на части – 1,15 USD за каждый новый трек номер

6.3.9. Meest Czehia:

Консолидация - 1,15 USD без коробки
Упаковка большая - 3,4 USD
Упаковка средняя - 2,3 USD
Упаковка малая - 1,15 USD
Усиленная упаковка - 3,4 USD
Расконсолидации на части - 1,15 USD за каждый новый трек номер
Наклейка «Хрупкое» - 1,15 USD

6.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в применении отдельной дополнительной услуги, но обязан проинформировать последнего об этом путем направления электронного сообщения.

6.5. В зависимости от вида дополнительной услуги, Заказчик может их выбрать на момент регистрации трек-номера в личном кабинете; после сканирования трек номера представителем склада и на момент оформления заявки для отправки посылки в Украину.

6.5.1. Перечень дополнительных услуг, доступен на каждом из этапов, будет активным для выбора в личном кабинете.

6.5.2. Заказчик не может требовать применения дополнительной услуги, не предусмотренной для выбора на данном этапе или на складе избранного Международного представительства.

6.6. После сканирования трек номеров на складе Международного представительства и выбора дополнительных услуг, Заказчик должен создать Заявку на оформление посылки.

6.6.1. Заявка на оформление предполагает выбор одного или нескольких трек номеров во вкладке

«Заказ» - «Товары» для формирования посылки, с возможностью выбора дополнительных услугах, доступных на данном этапе.

6.6.2. Исключением является склад международного представительства Польши, который не предусматривает возможности консолидации нескольких Заказов.

6.6.3. На этапе оформления заявки Заказчик должен выбрать адрес получателя из списка созданных ранее или добавить новый адрес получателя.

6.6.4. При создании адреса получателя посылки Заказчик может выбрать один из четырех доступных видов доставки:

6.6.4.1. Курьерская доставка перевозчиком ООО «Торговый Дом «Мист Экспресс»

6.6.4.2. Доставка в отделение или АПТ ООО «Торговый Дом «Мист Экспресс»

6.6.4.3. Доставка в отделение Meest Partner «Новая Почта»

6.6.4.4. Доставка в отделение Meest Partner «Укрпочта»

6.7. С момента создания заявки на оформление стороной Заказчика, внесение любых изменений трек номеров, добавленных в данную заявку или изменения самой заявки (в том числе конечного Получателя, типа доставки, компании перевозчика, но не исключительно) не предусмотрено.

6.8. Заказчик, путем оформления заявки на отправку Заказа, соглашается с запуском процесса формирования посылки, который есть необратимым, без возможности его приостановления.

6.9. В случае отсутствия со стороны Заказчика оформления заявки на отправку по товарам, которые находятся на складе 90 календарных дней с момента сканирования или более, Исполнитель оставляет за собой право присвоить такому товару статус «невостребованный груз» и распорядиться таким товаром по своему усмотрению, в том числе для покрытия расходов по хранению данного груза.

7. Оформление посылки и порядок оплаты.

7.1. Согласно созданной Заказчиком заявки на оформление посылки, представитель Исполнителя формирует таможенную декларацию (CN23), номер которой генерируется автоматически в формате MYCVXXXXXXXXXPL (где PL - отметка страны отправителя) и проводит физическое формирование МПО с применением выбранных Заказчиком услуг.

7.2. Формирование посылки автоматически генерирует Заказчику счет на оплату, содержащий стоимость услуг доставки и дополнительных услуг, в валюте USD.

7.3. Оплата производится через платежную систему eCard, путем ввода данных платежной карты Заказчика, согласно условиям банка эмитента Заказчика, с учетом стандартной комиссии в размере 2% от суммы пополнения, при условии оплаты через web версию личного кабинета, или без стандартной комиссии, при условии оплаты через мобильное приложение.

7.4. Тарификация услуг доставки и дополнительных / стандартных услуг производится в соответствии с действующим тарифа каждого склада (в соответствии с п. 7.2.):

7.4.1. Meest Polska:

Курьерская доставка Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 1,000	5,70 USD за посылку
1,001 – 5,000	6,85 USD за посылку
5,001 – 10,000	8,00 USD за посылку
10,001 – 20,000	13,70 USD за посылку
20,001 – 30,000	16,00 USD за посылку
30,001 – 50,000	16,00 USD за посылку+0,80 USD за кг сверх веса 30 кг

Отделение/Почтомат Мист Экспресс

ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 1,000	3,40 USD за посылку
1,001 – 5,000	4,55 USD за посылку
5,001 – 10,000	5,70 USD за посылку
10,001 – 20,000	12,55 USD за посылку
20,001 – 30,000	14,80 USD за посылку
30,001 – 50,000	14,80 USD за посылку + 0,80 USD за кг сверх веса 30 кг

Meest Partner Новая Почта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 1,000	5,60 USD за посылку
1,001 – 5,000	6,90 USD за посылку
5,001 – 10,000	8,10 USD за посылку
10,001 – 20,000	14,40 USD за посылку
20,001 – 30,000	16,90 USD за посылку
30,001 – 50,000	16,90 USD за посылку + 0,80 USD за кг

Meest Partner Укрпочта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 1,000	4,55 USD за посылку
1,001 – 5,000	5,70 USD за посылку
5,001 – 10,000	6,85 USD за посылку
10,001 – 20,000	12,55 USD за посылку
20,001 – 30,000	14,80 USD за посылку
30,001 – 50,000	14,80 USD за посылку + 0,80 USD за кг

7.4.2. Meest UK:

Курьерская доставка Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 2,000	7,50 USD за посылку
2,001 – 30,000	7,50 USD за посылку + 2,50 USD за кг

Отделение/Почтомат Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 2,000	6,25 USD за посылку
2,001 – 30,000	1,25 USD за посылку + 2,20 USD за кг

Meest Partner Новая Почта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 2,000	8,20 USD за посылку
2,001 – 30,000	1,40 USD за посылку + 2,80 USD за кг

Meest Partner Укрпочта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 2,000	6,25 USD за посылку
2,001 – 30,000	1,25 USD за посылку + 2,50 USD за кг

7.4.3. Meest Germany:

Курьерская доставка Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 4,000	6,85 USD за посылку
4,001 – 30,000	2,30 USD за посылку +1,15 USD за кг

Отделение/Почтомат Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 4,000	5,79 USD за посылку
4,001 – 30,000	2,30 USD за посылку +1,00 USD за кг

Meest Partner Новая Почта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 4,000	7,15 USD за посылку
4,001 – 30,000	2,35 USD за посылку + 1,15 USD за кг

Meest Partner Укрпочта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 4,000	5,70 USD за посылку
4,001 – 30,000	2,30 USD за посылку + 1,00 USD за кг

7.4.4. Meest France:

Курьерская доставка Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 0,500	5,10 USD за посылку
0,501 – 2,000	7,40 USD за посылку
2,001 – 30,000	3,40 USD за посылку + 2,60 USD за кг

Отделение/Почтомат Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 0,500	4,55 USD за посылку
0,501 – 2,000	6,85 USD за посылку
2,001 – 30,000	2,30 USD за посылку + 2,60 USD за кг

Meest Partner Новая Почта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 0,500	5,30 USD за посылку
0,501 – 2,000	7,80 USD за посылку
2,001 – 30,000	3,60 USD за посылку + 2,60 USD за кг

Meest Partner Укрпочта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 0,500	4,55 USD за посылку
0,501 – 2,000	6,85 USD за посылку
2,001 – 30,000	2,30 USD за посылку + 2,60 USD за кг

7.4.5. Meest Spain:

Курьерская доставка Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 3,000	9,45 USD за посылку
3,001 – 30,000	7,20 USD за посылку + 1,15 USD за кг

Отделение/Почтомат Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 3,000	8,30 USD за посылку
3,001 – 30,000	6,00 USD за посылку + 1,15 USD за кг

Meest Partner Новая Почта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 3,000	10,40 USD за посылку
3,001 – 30,000	8,20 USD за посылку + 1,15 USD за кг

Meest Partner Укрпочта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 3,000	8,30 USD за посылку
3,001 – 30,000	6,00 USD за посылку + 1,15 USD за кг

7.4.6. Meest Portugal:

Курьерская доставка Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 3,000	9,45 USD за посылку
3,001 – 30,000	7,20 USD за посылку + 1,15 USD за кг

Отделение/Почтомат Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 3,000	8,30 USD за посылку
3,001 – 30,000	6,00 USD за посылку + 1,15 USD за кг

Meest Partner Новая Почта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 3,000	9,10 USD за посылку
3,001 – 30,000	7,10 USD за посылку + 1,15 USD за кг

Meest Partner Укрпочта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 3,000	10,40 USD за посылку
3,001 – 30,000	8,20 USD за посылку + 1,15 USD за кг

7.4.7. Meest Italy:

Курьерская доставка Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 2,000	7,50 USD за посылку
2,001 – 30,000	5,20 USD за посылку + 1,25 USD за кг

Отделение/Почтомат Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 2,000	6,35 USD за посылку
2,001 – 30,000	4,10 USD за посылку + 1,25 USD за кг

Meest Partner Новая Почта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 2,000	7,80 USD за посылку
2,001 – 30,000	5,10 USD за посылку + 1,25 USD за кг

Meest Partner Укрпочта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 2,000	6,35 USD за посылку
2,001 – 30,000	5,60 USD за посылку + 1,25 USD за кг

7.4.8. Meest Turkey:

Курьерская доставка/Отделение/Почтомат Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
1,000 – 30,000	5,00 USD за посылку + 4,60 USD за кг

Meest Partner Новая Почта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
1,000 – 30,000	6,00 USD за посылку + 4,60 USD за кг

Meest Partner Укрпочта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
1,000 – 30,000	5,00 USD за посылку + 4,60 USD за кг

7.4.9. Meest Czehia:

Курьерская доставка Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 1,000	4,85 USD за посылку
1,001 – 30,000	4,85 USD за посылку + 2,20 USD за кг

Отделение/Почтомат Мист Экспресс	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 1,000	4,00 USD за посылку
1,001 – 30,000	4,00 USD за посылку + 2,20 USD за кг

Meest Partner Новая Почта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 1,000	4,60 USD за посылку
1,001 – 30,000	4,60 USD за посылку + 2,20 USD за кг

Meest Partner Укрпочта / Доставка до отделения	
ВЕС ПОСЫЛКИ (кг)	СТОИМОСТЬ (USD)
0,050 – 1,000	4,00 USD за посылку
1,001 – 30,000	4,00 USD за посылку + 2,20 USD за кг

7.5. Счет для оплаты стоимости услуг доставки МПО автоматически включает стоимость стандартных услуг, начисление которых производится системой автоматически, в соответствии с п. 6.2.1.

7.5.1. Исключение составит стоимость хранения отправлений более 14 дней на складе международных представительств, хранения которых требует дополнительного места, в том числе, но не исключительно, готовых к отгрузке сложившихся МПО, отправку которых контролирует система превышение стоимости суммы эквивалентной 100 евро на одного получателя в одной депеше.

7.5.1.1. Стоимость такого хранения регулироваться индивидуально Исполнителем в зависимости от количества отправлений и их габаритов.

7.6. В случае проведения оплаты услуг доставки Заказчиком в некорректной валюте, последний может обратиться в службу поддержки сервиса для проведения конвертации валюты.

7.6.1. Конвертация валюты производится Исполнителем по кросс курсу НБУ на день проведения конвертации.

7.7. Сформированные Заказчиком посылки будут отправлены в Украину без предварительной оплаты услуг доставки.

7.8. В течение 24 часов с момента формирования реестра Отправки, все неоплаченные посылки с данного реестра получают технический статус «Поручение приостановлено», который будет активным до момента проведения оплаты услуг доставки Заказчиком.

7.8.1. Проверка на наличие оплаты услуг доставки посылке производится автоматически каждые 2:00 часа.

7.9. Физически посылка приостанавливается в ММПО Украины в г. Львов до момента проведения оплаты услуг доставки со стороны Заказчика.

7.10. В случае отсутствия оплаты услуг доставки МПО в течение 90 календарных дней с момента его прибытия в ММПО, Исполнитель оставляет за собой право присвоить такой отправке статус «невостребованный» груз и передать его на утилизацию или распорядиться таким отправлением по своему усмотрению.

7.10.1. Заказчик подтверждает условия п. 7.11. путем отказа от оплаты услуг доставки такого отправления или отсутствии проведения самой оплаты в указанный срок.

7.11. Максимально допустимые сроки доставки МПО с момента отгрузки со склада международного представительства к моменту прибытия в ММПО Львова составляют:

Страна отгрузки	Срок
Польша	6-10 календарных дней
Германия	6-10 календарных дней
Англия	7-10 календарных дней
Франция	7-14 календарных дней
Италия	6-10 календарных дней
Испания	6-10 календарных дней

Чехия	6-10 календарных дней
Турция	7-14 календарных дней

8. Максимально допустимые габариты отправлений.

8.1. Любое измерение не должен превышать 105 см. Сумма длины и наибольшего периметра (длина окружности) в любом направлении (кроме длины) не должна превышать 200 см.

8.2. Максимально допустимый вес в МПО не должен превышать 30 кг.

8.3. В случае превышения длины МПО максимально допустимого значения, но не более 2 м., Заказчику нужно будет оплатить стоимость каждой стороны превышение согласно тарификации страны отправителя:

8.3.1. Meest Polska:

Преувеличения размера стороны более 120 см - 16 USD

Преувеличения размера стороны более 150 см - 28 USD

8.3.2. Meest UK:

Преувеличения размера стороны более 100 см - 12 USD

Преувеличения размера стороны более 150 см - 25 USD

Преувеличения размера стороны более 200 см - 31 USD

8.3.3. Meest Germany:

Преувеличения размера стороны более 120 см - 12 USD

Преувеличения размера стороны более 150 см - 23 USD

8.3.4. Meest France:

Преувеличения размера одной стороны от 105 до 120 см - 12 USD

Преувеличения размера одной стороны от 120 до 150 см - 17 USD

Преувеличения размера одной стороны более 150 см - 23 USD

8.3.5. Meest Italy:

Преувеличения размера одной стороны от 105 до 120 см - 12 USD

Преувеличения размера одной стороны от 120 до 150 см - 17 USD

Преувеличения размера одной стороны более 150 см - 23 USD

8.3.6. Meest Czehia:

Преувеличения размера одной стороны от 105 до 120 см - 12 USD

Преувеличения размера одной стороны от 120 до 150 см - 17 USD

Преувеличения размера одной стороны более 150 см - 23 USD

8.3.7. Meest Spain:

Преувеличения размера одной стороны от 105 до 120 см - 12 USD

Преувеличения размера одной стороны от 120 до 150 см - 17 USD

Преувеличения размера одной стороны более 150 см - 23 USD

8.3.8. Meest Portugal:

Преувеличения размера одной стороны от 105 до 120 см - 12 USD

Преувеличения размера одной стороны от 120 до 150 см - 17 USD

Преувеличения размера одной стороны более 150 см - 23 USD

8.4. На складах международных представительств, где отсутствует тарификация преувеличения размера сторон, такое преувеличение не предусмотрено.

8.5. В случае несоответствия габаритов и/или веса отправления условиям, указанным в п. 8.1. и 8.2. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от перевозки такого Отправления с возможностью Заказчику:

- вернуть данное Отправление Отправителю за дополнительную плату;

- отказаться от получения данного отправления для утилизации;
- оформить и обеспечить перевозки такого груза самостоятельно с помощью сервиса <http://www.meest-cargo.com.ua/>
- забрать Отправление из склада самостоятельно.

8.5.1. Заказчик должен сообщить Исполнителю решение о Отправлении в срок не более 7-ми календарных дней. В случае отсутствия решения в течение указанного срока, Исполнитель самостоятельно определит дальнейшие действия в отношении такого Отправления.

8.5.2. Заказчик автоматически соглашается с условиями п. 8.5.1. путем отсутствия любого информирования его стороны.

9. Процедура таможенного досмотра.

9.1. Без уплаты пошлины к перевозке принимаются отправления, суммарная фактурная стоимость которых не превышает эквивалент 100 евро для одного получателя - физического лица в одной депеше от одного отправителя в МПО.

9.2. В случае превышения ценности МПО эквивалента 100 евро по курсу НБУ на день таможенного оформления, такое Отправление будет передано для дополнительного таможенного осмотра и проведения таможенного оформления в зоне таможенного контроля в г. Львов СП «Росан».

9.3. В течение 7-ми рабочих дней Получатель отправления будет проинформирован о причинах задержки и будет предоставлено инструкции относительно дальнейших действий.

9.4. В случае установления ценности отправления, Заказчику необходимо предоставить инвойс от магазина и банковскую выписку для подтверждения платежа. Дополнительно таможенный инспектор может запросить копию паспорта Получателя. Исполнитель не несет ответственности за действия таможенных органов.

9.5. Срок хранения посылки на таможне составляет 1 месяц с даты поступления и может быть увеличен до 2 месяцев по заявлению Получателя. Если в указанный период Получатель / Заказчик не способен предоставить подтверждение стоимости товара или его растаможить - посылка будет автоматически отправлена обратно на склад отправителя (за исключением 9.8.1.). Дополнительно выставляется счет клиенту за возвращение посылки, который обязателен к оплате и составляет:

- 40 USD за каждую посылку весом до 10 кг.

- 57 USD за посылку весом до 20 кг.

- 67 USD за посылку весом более 20 кг.

9.7. Оплата таможенных платежей за международные почтовые отправления (МПО) может осуществляться в любом банке на территории Украины или через интернет-банкинг любого банка на следующие реквизиты:

Счет — 26009010817

Получатель платежа— СП Росан

Банк — ОАО Кредобанк

ОКПО — 14369134

МФО — 325365

Назначение платежа — таможенные платежи по МПВ №....

Плательщик — (ФИО)

Сумма — (грн)

При оплате через Приват24 необходимо открыть вкладку «мои платежи», ввести номер счета 26009010817 и выбрать пункт «СП Росан» (без договорной платеж на счет 26009010817)" после чего в графе "посылка" необходимо ввести номер посылки и в графе "сумма" - сумму таможенных платежей, добавить в корзину и произвести оплату.

9.8. Если Получателя/Заказчика не устраивает стоимость таможенных платежей, последний может отказаться от их уплаты и оформить возврат компании Отправителю. Для этого достаточно отправить извещение об отказе от уплаты пошлины по электронной почте support@mymeest.com и проинформировать таможенных брокеров. После подтверждения возврата посылки, Заказчику

будет выставлен счет на оплату в личном кабинете (в соответствии с п.9.5.)

9.8.1. Исключением является склад международного представительства Польши, который не принимает возвращения из ММПО Украины. Исполнитель не несет ответственности за Отправление, что было возвращено на склад Польского представительства по указанию Заказчика.

9.9. Срок обработки МПО, которое было возвращено из Украины, может составлять до 3-х календарных месяцев.

9.9.1. Исключением является МПО, которые были возвращены из-за отсутствия законных оснований для их растаможивания (в том числе запрещенный товар, но не исключительно). Такой груз не подлежит повторной обработке и может быть конфискован таможенными органами страны отправителя или страны Получателя

10. Порядок оформления и рассмотрения рекламаций.

10.1. В случае получения услуг по международной почтовой доставке ненадлежащего качества, в том числе повреждения или утрата груза, но не исключительно, Заказчик может оформить рекламацию в течение 14 календарных дней со дня получения МПО, заполнив соответствующий бланк (который можно получить по запросу в службе поддержки сервиса).

10.1.1. Исключением являются товары Заказчика, которые не были идентифицированы или отгруженные работниками склада международного представительства. Срок подачи таких рекламаций составит 2 календарных месяца с даты доставки товара, которая указана на сайте компании перевозчика, на склад международного представительства.

10.2. В соответствии с требованиями Актов Всемирного почтового союза рекламация (запрос) может рассматриваться в течение 2 месяцев со дня подачи первоначальной рекламации или в течение 30 дней с этой даты, если рекламация была передана с использованием электронного средства.

10.2.1. Стандартный срок рассмотрения рекламации составляет 10 рабочих дней, но может быть продлен (п.10.2) в случае необходимости привлечения третьих лиц.

10.3. В случае получения МПО с повреждением внешней упаковки или доступом к содержимому, Получатель должен составить в присутствии представителя компании перевозчика соответствующий акт и оформить рекламацию компании перевозчику.

10.3.1. При подаче рекламации о повреждении груза или недостатка вложения, что доставлялись в стране Получателя Meest Partner, Заказчик обязательно должен добавить Акт, составленный с представителем компании перевозчика.

10.4. Исполнитель не принимает к рассмотрению претензии о повреждении груза при отсутствии надлежащей упаковки или соответствующей маркировки со стороны продавца / отправителя, при условии, что дополнительное упаковки не было заказано на складе Международного представительства (в соответствии с п. 7.3.1.1. Публичной оферты).